

Privacyreglement bij Passe-Partout Zorg

Informatie voor ouders en verzorgers met kinderen die ondersteuning krijgen van Passe-Partout Zorg

Voor de uitvoering van de ondersteuning is Passe-Partout verplicht om persoonlijke gegevens vast te leggen in een dossier. Passe-Partout gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens. Om dit goed te kunnen organiseren hebben we daarover binnen Passe-partout zorg afspraken gemaakt die gebaseerd zijn op de huidige wetgeving op dit gebied, te weten de Wet bescherming persoonsgegevens en de Jeugdwet.

Belangrijkste afspraken over cliëntdossier en privacy

De belangrijkste afspraken over het cliëntdossier en privacy zijn:

1. Instemming

* De ondersteuning start met instemming van de jeugdige en zijn of haar ouders. Is uw kind:

- jonger dan 12 jaar, dan beslist u als ouder/verzorger over de hulp
- tussen de 12 en 16 jaar, dan beslist zowel u als uw kind over de hulp
- 16 jaar of ouder, dan mag hij of zij zelf een hulpverleningsovereenkomst aangaan.

* Van ouders en jongeren vanaf 12 jaar hebben we instemming nodig voor het registreren van gegevens en het opvragen van informatie bij andere hulpverleningsinstanties.

2. Recht op informatie

Alle ouders hebben recht op informatie over de hulp aan hun kind dat jonger is dan 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar beslissen zelf welke informatie hun ouders krijgen.

3. Geheimhouding

Alle medewerkers van Passe-Partout hebben een plicht tot geheimhouding, tenzij de belangen van de jeugdige worden geschaad en/of de veiligheid van anderen zwaarwegend in gevaar komt. Hiervoor hebben alle medewerkers een geheimhoudingsplicht ondertekend.

4. Inhoud cliëntdossier

In het dossier wordt de volgende informatie opgenomen:

- ☑ uw persoonsgegevens zoals naam, adres en telefoonnummer
- ☑ hulpverleningsgegevens bijvoorbeeld uw hulpvraag, indicatie van de gecertificeerde instelling, het hulpverleningsplan en de evaluatie
- ☑ overige informatie zoals een kopie van het identiteitsbewijs of onderzoeksgegevens van uw zoon of dochter.

Na het afsluiten van de hulpverlening bewaren we het cliëntdossier nog 15 jaar (deze bewaartermijn is wettelijk bepaald). Daarna wordt het vernietigd.

5. Toegang tot het cliëntdossier

Medewerkers van Passe-partout die te maken hebben met de hulpverlening aan uw zoon of dochter, hebben toegang tot zijn of haar dossier.

Daartoe maakt Passe-partout zorg gebruik van een geavanceerd, goed beveiligd computernetwerk waarop de persoonsgegevens worden opgeslagen (Qurentis).

6. De rechten van u en uw kind met betrekking tot het dossier

Inzage

Als ouders heeft u het recht om het dossier in te zien tot uw kind 16 jaar is. Vanaf 12 jaar heeft ook uw kind het recht om zijn of haar dossier in te zien. Is uw zoon of dochter 16 jaar of ouder, dan mag u enkel met zijn of haar toestemming het dossier inzien. In alle gevallen kan inzage worden geweigerd als het privacybelang van anderen geschaad wordt.

Kopie

Ouders en jongeren hebben recht op een kopie van de gegevens uit het dossier waar zij inzage in hebben.

Correctie

Zijn gegevens in het dossier volgens u niet juist of niet relevant voor de hulpverlening, dan kunt u dit aangeven bij de administratie van Passe-partoutzorg (administratie@passepartoutzorg.nl/06-42636978). Dit geldt ook voor uw zoon of dochter als hij of zij 12 jaar of ouder is. We zullen de gegevens wijzigen als ze onjuist zijn, of niet in overeenstemming zijn met het doel waarvoor deze zijn vastgelegd.

Vernietiging

Ouders en jeugdigen vanaf 12 jaar kunnen een aanvraag doen om het dossier te vernietigen voordat de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar is verstreken. Als het verzoek niet in strijd is met de belangen van het kind, wordt dit binnen drie maanden uitgevoerd.

Vragen of meer informatie?

De wetgeving op dit gebied is zeer uitgebreid en bevat daarnaast meerdere uitzonderingen. Heeft u hierover vragen of wilt u meer informatie, dan kunt u contact opnemen met de administratie.

Klachten?

Mocht u een klacht hebben over de afspraken omtrent privacy en dossiervoering en u komt er niet uit met uw hulpverlener, de betrokken zorgcoördinator of de administratie van Passe-partout zorg, dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie via e-mail: info@passepartoutzorg.nl.